

**Atención: Todos los clientes internacionales que utilizan los servicios de diagnóstico y análisis de SDMyers.**

En relación a: Procedimientos de envío para enviar muestras a SDMyers y Testmark Labs.

A quien corresponda:

Gracias por utilizar los servicios de diagnóstico y análisis de SDMyers. Con el fin de garantizar que brindemos los resultados más precisos en el menor tiempo posible, nos gustaría recordar a todos nuestros clientes sobre los procedimientos de envío más eficientes para enviar muestras a nuestro laboratorio en Canadá.

Por favor, asegúrese de usar solo FedEx, DHL o UPS Next Day Air o Second Day Air. Estos transportistas recogerán y entregarán en casi cualquier lugar. Lo más importante es que entregan de puerta a puerta, haciendo pasar la entrega a través de la agencia de aduanas de un país como parte de su servicio.

Dependiendo de las regulaciones de exportación de su país, hay una documentación asociada con los envíos internacionales que debe completarse. Por lo general, consta de lo siguiente:

- Un conocimiento de embarque (que es la etiqueta de dirección).
- Un conjunto de facturas de aduanas que indiquen claramente lo que contiene la entrega.
- Declaración del valor - que es menor de \$ 15.00 USD. • Una declaración de que la empresa cumple con la ley de exportación.

Se debería utilizar la hoja membretada oficial de la empresa si es posible. Si completa la documentación proporcionada por el transportista, por lo general cubre todos los detalles necesarios. Sin embargo, se recomienda preparar una declaración de los materiales que se envían, que no son peligrosos y que su valor es menor de \$15.00 USD.

Se debe asignar un valor a cada envío que entre a un país para que las aduanas puedan determinar si la mercancía está sujeta a impuestos. **LOS ENVÍOS DE LÍQUIDO AISLANTE A CANADÁ NO ESTÁN SUJETOS A ARANCEL.** Se considera que su valor es menor de \$ 15.00 USD, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CANTIDAD.

Por favor, envíe las muestras al día siguiente después de que se extraigan del equipo. Esto garantizará la recepción de una muestra precisa de la verdadera condición de su unidad. Algunas de las pruebas son muy sensibles a las influencias atmosféricas y los resultados de las pruebas de muestras más antiguas son menos precisos que las más recientes. Para la mayoría de las pruebas, no podemos procesar y dar recomendaciones más de 60 días después de la toma de muestras.

Al enviar muestras, visite [dashboard.sdmyers.com/Account/Forms](https://dashboard.sdmyers.com/Account/Forms) para completar el formulario de notificación de envío en línea. Esto nos permite comenzar sus pruebas y brindarle sus resultados más rápidamente.

De nuevo, muchas gracias por su continuo interés en nuestros servicios y por seguir nuestras instrucciones de envío. Si tiene alguna pregunta sobre este proceso, consulte a la empresa de envío o llámenos y con gusto le brindaremos más orientación.

Saludos cordiales,

Ramon Rodriguez-Leon

Tele: 330.632.8552 | Fax: 330.633.8081 | Email: [ramon.rodriguez-leon@sdmyers.com](mailto:ramon.rodriguez-leon@sdmyers.com)

Coordinador de Diagnóstico y Análisis